

Bereit für Neues

LB≡BW

Vienna Financial Summit – WM Datenservice Generative KI zwischen Hype und Realität

12. Juni 2025

Stephan Paxmann
Chief Innovation Officer LBBW



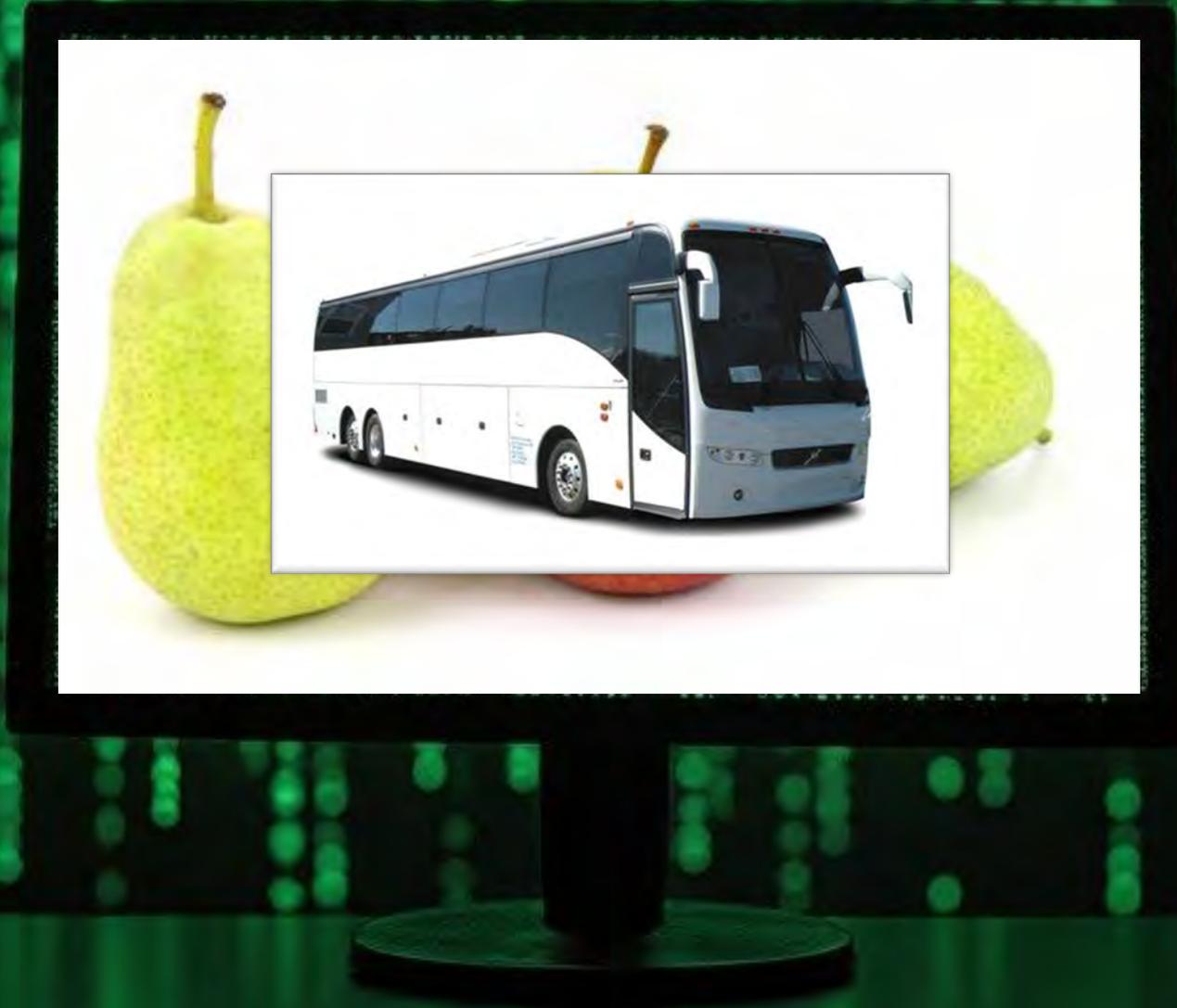


GenAI
Generated



OpenAI

Daten vergleichbar machen – die grosse Herausforderung



Daten vergleichbar machen – die grosse Herausforderung der VERGANGENHEIT





Der Wachstumsbeschleuniger #1 → Unternehmensdaten

**Öffentliches
Sprachmodell**

vs.

RAG Inhalte
(Retrieval Augmented
Generation)

GenAI

Zusammenfassen

Vergleichen

Schlussfolgern

Empfehlen

Neu schreiben

...

GenAI

Generated



Perplexity
NotebookLM (google)
ChatGPT 4.0/4.5
Anthropic Sonus 3.5
...

-70%

A man with a beard and glasses, wearing a dark grey long-sleeved shirt, is smiling and looking towards a white humanoid robot. The robot has a sleek, modern design with a white helmet-like head and a dark visor. The background is a blurred, futuristic industrial or laboratory setting with various lights and structures. The text "Human in the loop..." is overlaid on the man's shirt.

Human in
the loop...

GenAI
Generated

Bei der Zahlungstransaktion selbst ist aktuell „wenig“
GenKI im Spiel...



...aber im Umfeld der Zahlung gibt es etliche Einsatzgebiete.

Payail

GenAI

GenKI im Umfeld der Payment-Transaktion



Step 1: Fokus auf Effizienz der Bearbeitung



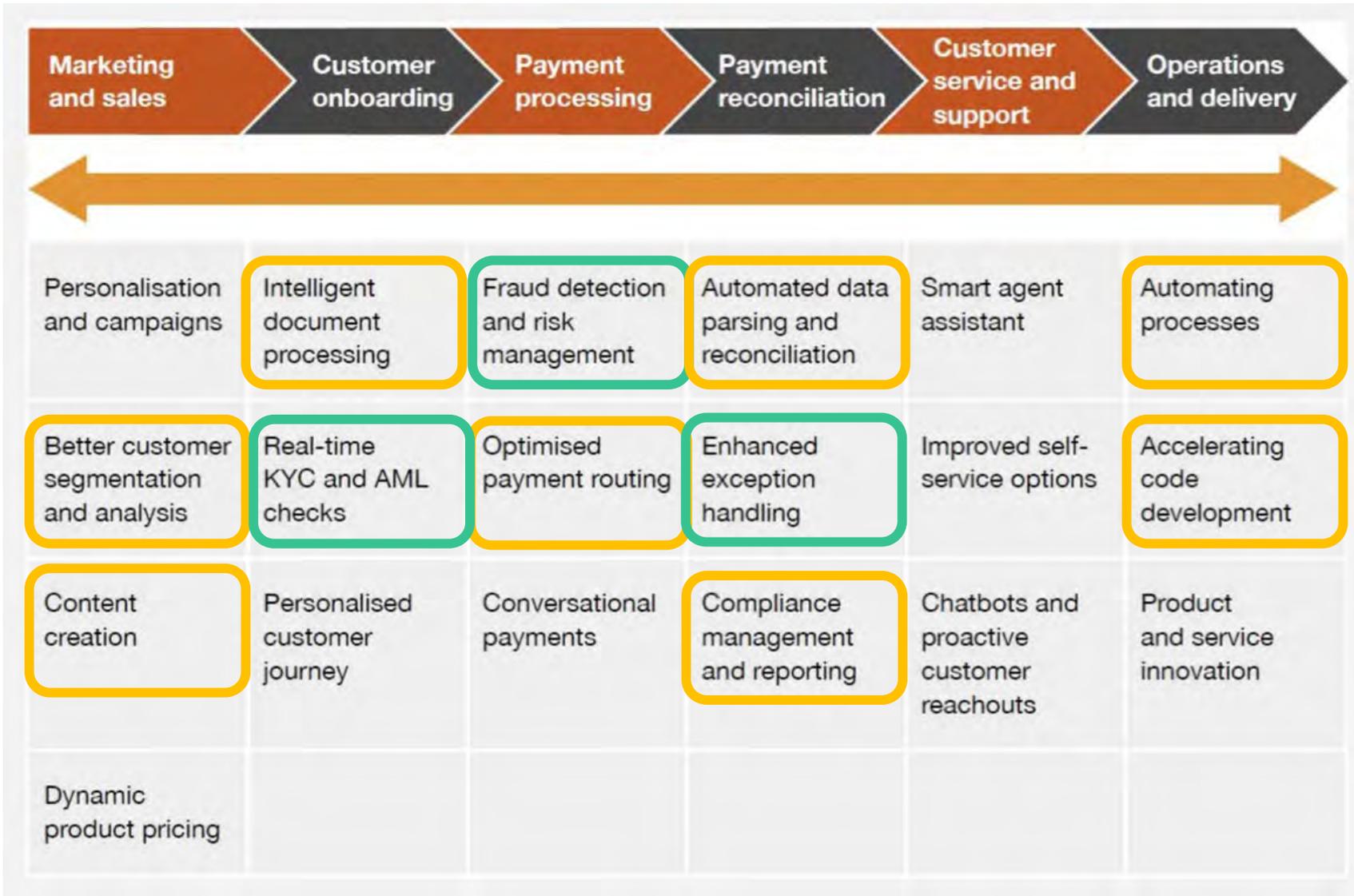
- Leistungsstarkes Tool zum automatischen Parsen von Daten, insbesondere für unstrukturierte Daten. **Erhöhte Genauigkeit und Minimierung von Fehlern.**
- **Extraktion relevanter Informationen** aus Rechnungen, Belegen und Kontoauszügen – unabhängig vom Format.
- Bereitstellung wertvoller Einblicke in **Zahlungsmuster**, um Unternehmen bei der Optimierung des Abgleichs zu unterstützen.
- **Analyse von Ausnahmen**, um Ursachen zu finden und Empfehlung von automatischen Vorschlägen für alternative Ansätze, wenn sich die gleiche Ausnahme wiederholt.



Research
Analysen
Dokumentationen
Vertriebsunterstützung
Workflows

PRIORITÄT 1: MANUELLER AUFWAND

Step 2: Fokus auf Risk Management



- Analyse großer Mengen an Transaktionsdaten, um ungewöhnliche Muster und potenziell **betrügerische Aktivitäten** zu erkennen.
- KI-Systeme lernen kontinuierlich aus neuen Daten und werden mit der Zeit immer genauer und helfen Banken bspw. **Geldwäsche proaktiv zu erkennen** und zu verhindern.
- Entwicklung **dynamischer Risikobewertungsmodelle**, die die mit dem Zahlungsverkehr verbundenen Risiken **in Echtzeit** bewerten.
- GenKI-Modelle lernen typische Zahlungsmuster und erstellen **synthetische Beispiele für Betrug**, um Systeme zur **Erkennung von Anomalien zu unterstützen**.

Mustererkennung und Massenkontrollen...



GenAI

Generated



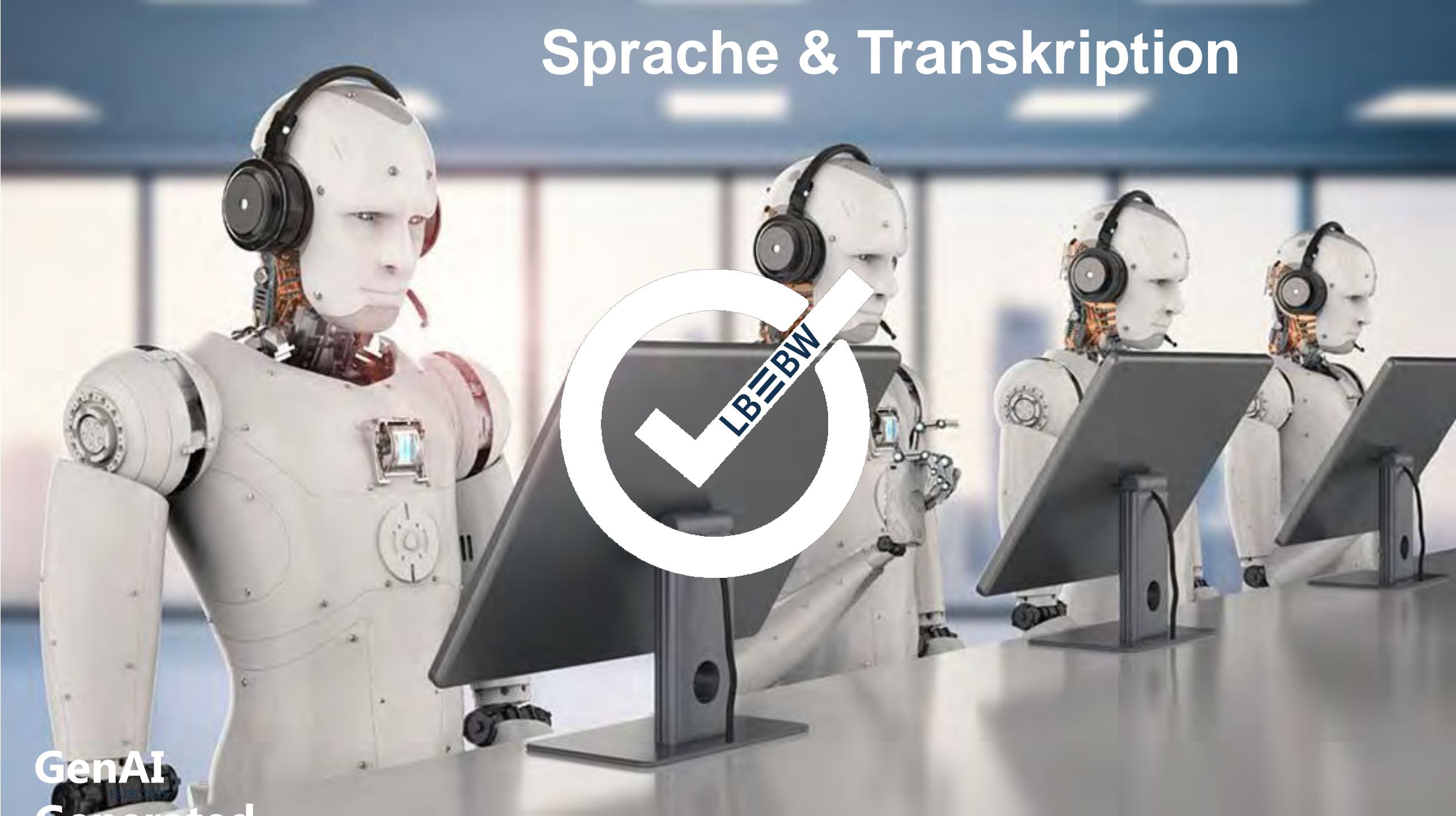
Nicht alles ist immer GenKI, sondern auch Machine Learning, Data Analytics und Daten-Visualisierung

Step 3: Fokus auf Kundenkommunikation



- Chatbots und virtuelle Assistenten mit GenKI können 24/7 eine Vielzahl von **Kunden-anfragen** bearbeiten und sofortige Antworten und personalisierte Unterstützung bieten – **multilanguage model**.
- Diese GenKI-Systeme können Fragen zu Kontoständen, Transaktionshistorien sowie Finanzberatung beantworten. → Erhöht Kundenzufriedenheit → Reduziert Workload für menschlichen Support
- GenKI-Modelle können Transaktionshistorien und Kundenpräferenzen analysieren, um **Empfehlungen für personalisierte Produkte, Dienstleistungen oder Zahlungsoptionen** zu

Sprache & Transkription



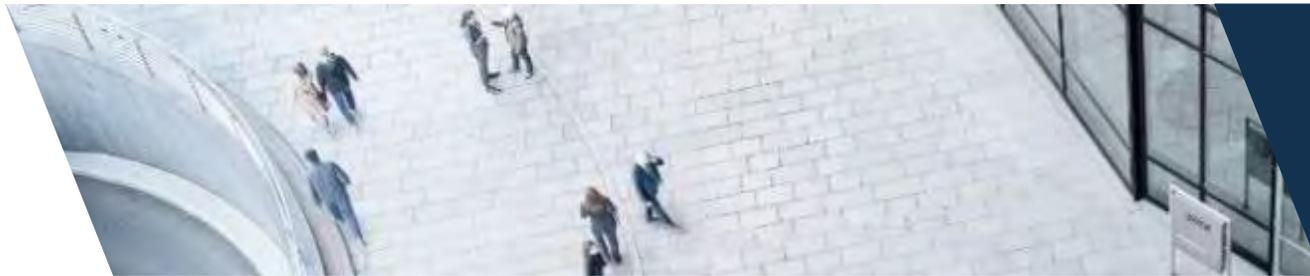
Flashlight: Erste Use Cases mit Gesprächs-Transkription im Call Center

95%

der aufgenommenen Gespräche wurden erfolgreich durch GenKI verarbeitet



Für **95%** der Zusammenfassungen war keine nachgelagerte Anpassung durch den Agenten notwendig



1%

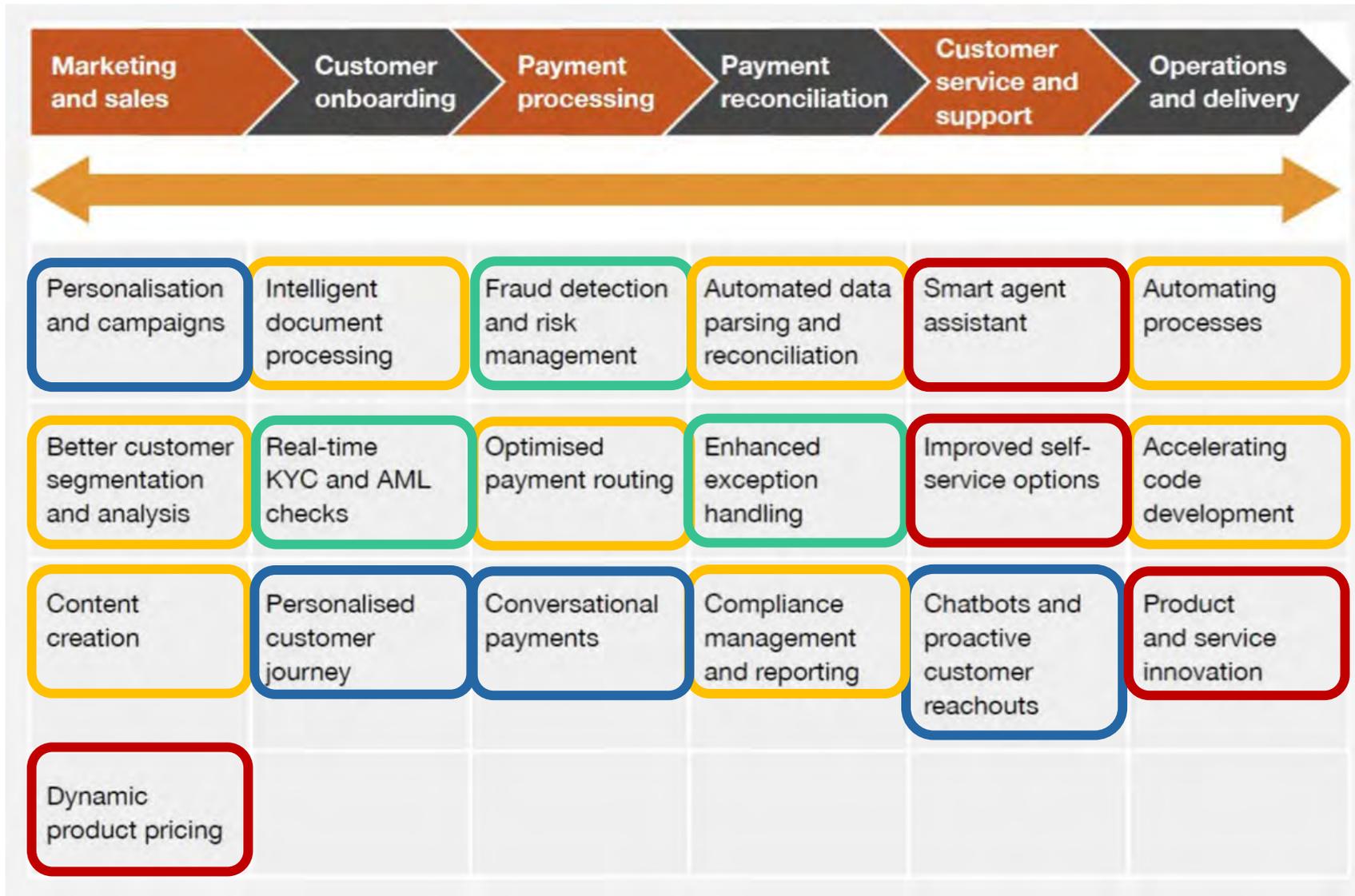
Abweichungen zwischen GenKI Agent und der manuellen Kontrolle bei der Kategorisierung der Gespräche



**Aus einem alten Schuh (oder schlechten Daten)
kann man keinen Goldenen machen... Oder???**



Step 4: Fokus auf Innovation

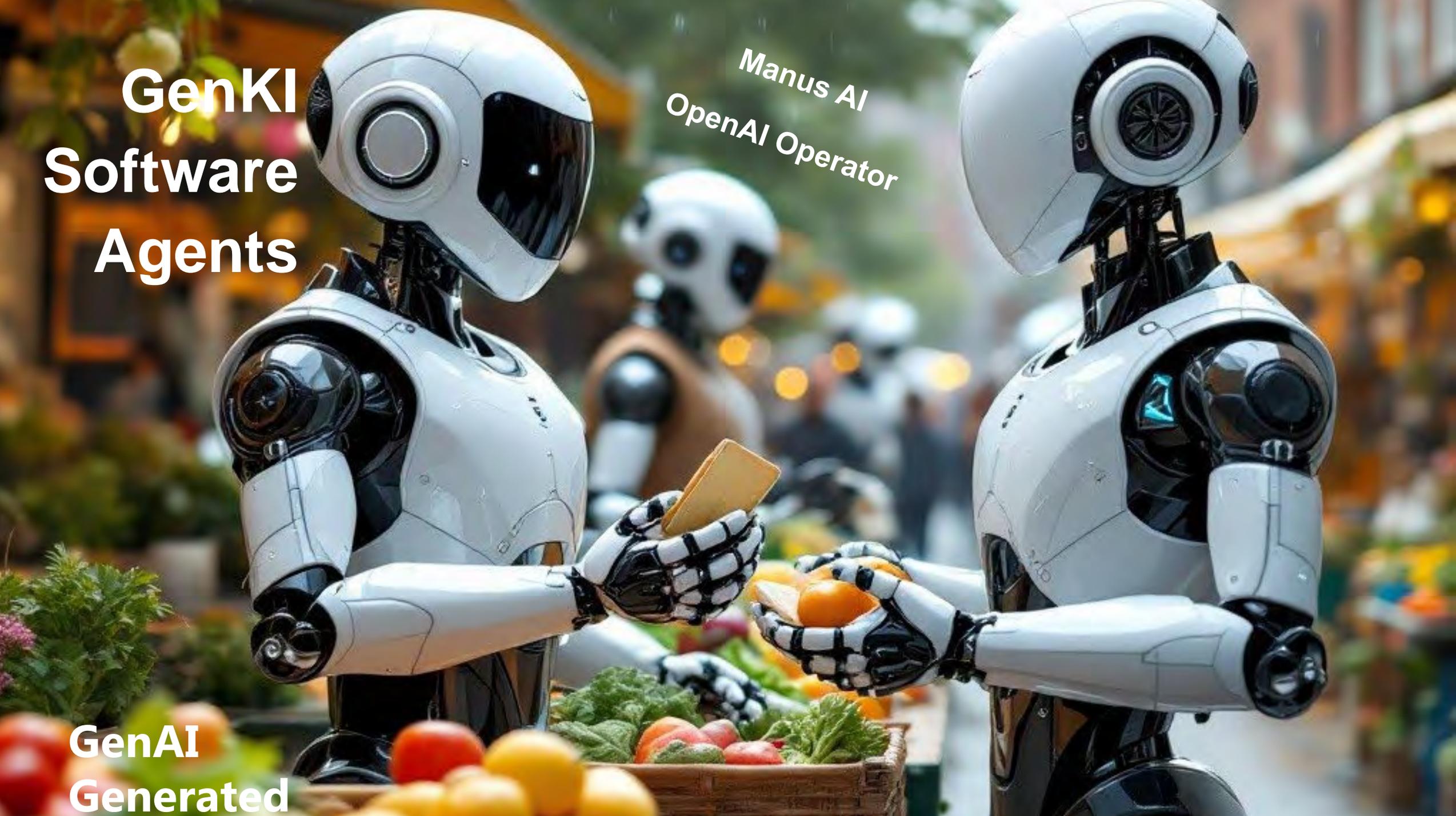


- Mit neuen GenKI Agenten kann der **Zahlungsverkehr auto-matisiert** werden und in Kombination mit dynamisch lernenden Workflows Zahlungen eigenständig initiieren → Smart Agents.
- Im Zielbild können eigene Payment-Agents auch **eigene Zahlungskonten oder Wallets** besitzen, über die sie verfügen können.
- GenKI wird verwendet, um **personalisierte Nachrichten** an Kunden zu verfassen.
- Erstellung von personalisierten Informationen und FAQs **basierend auf dem Nutzerverhalten und früheren Interaktionen** → interaktive Tutorials und Anleitungen

GenKI Software Agents

*Manus AI
OpenAI Operator*

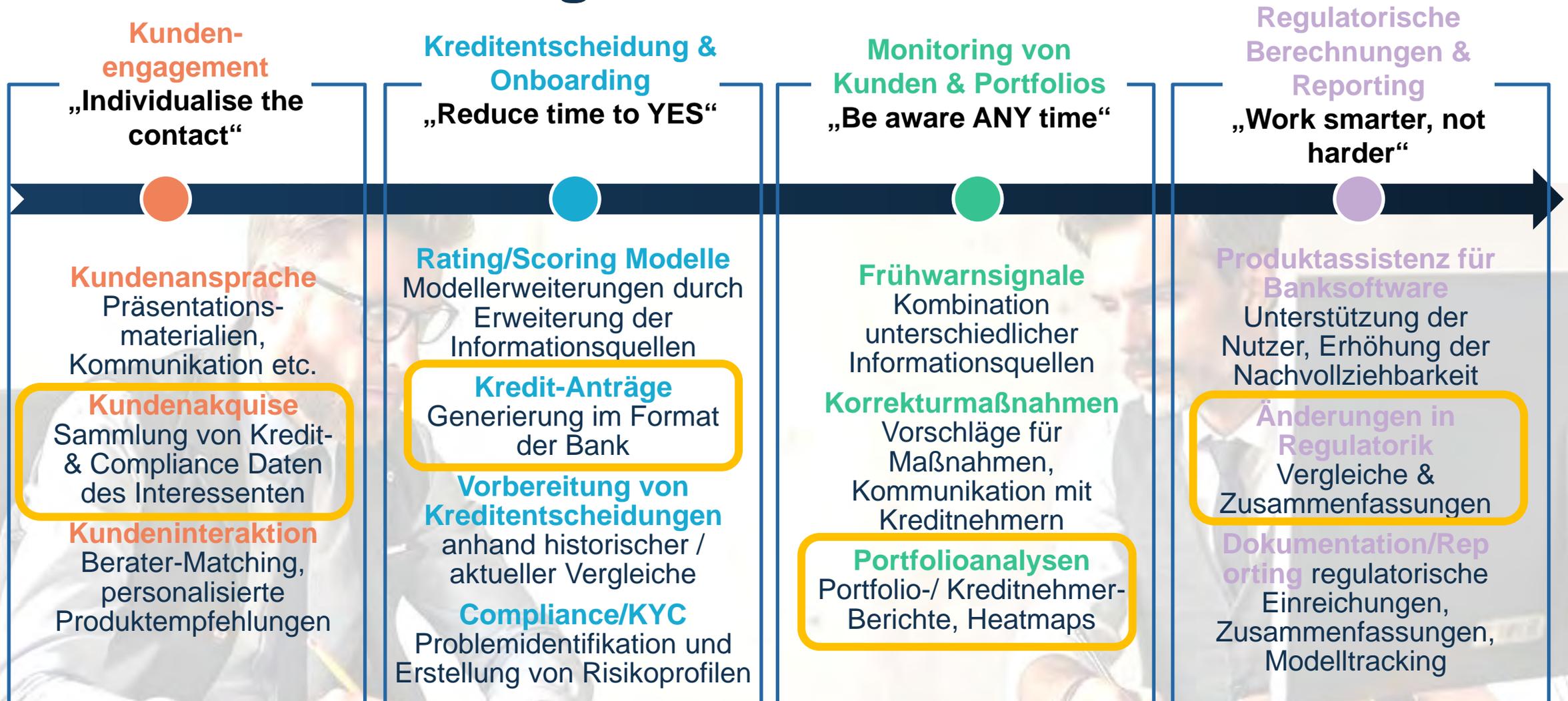
GenAI
Generated



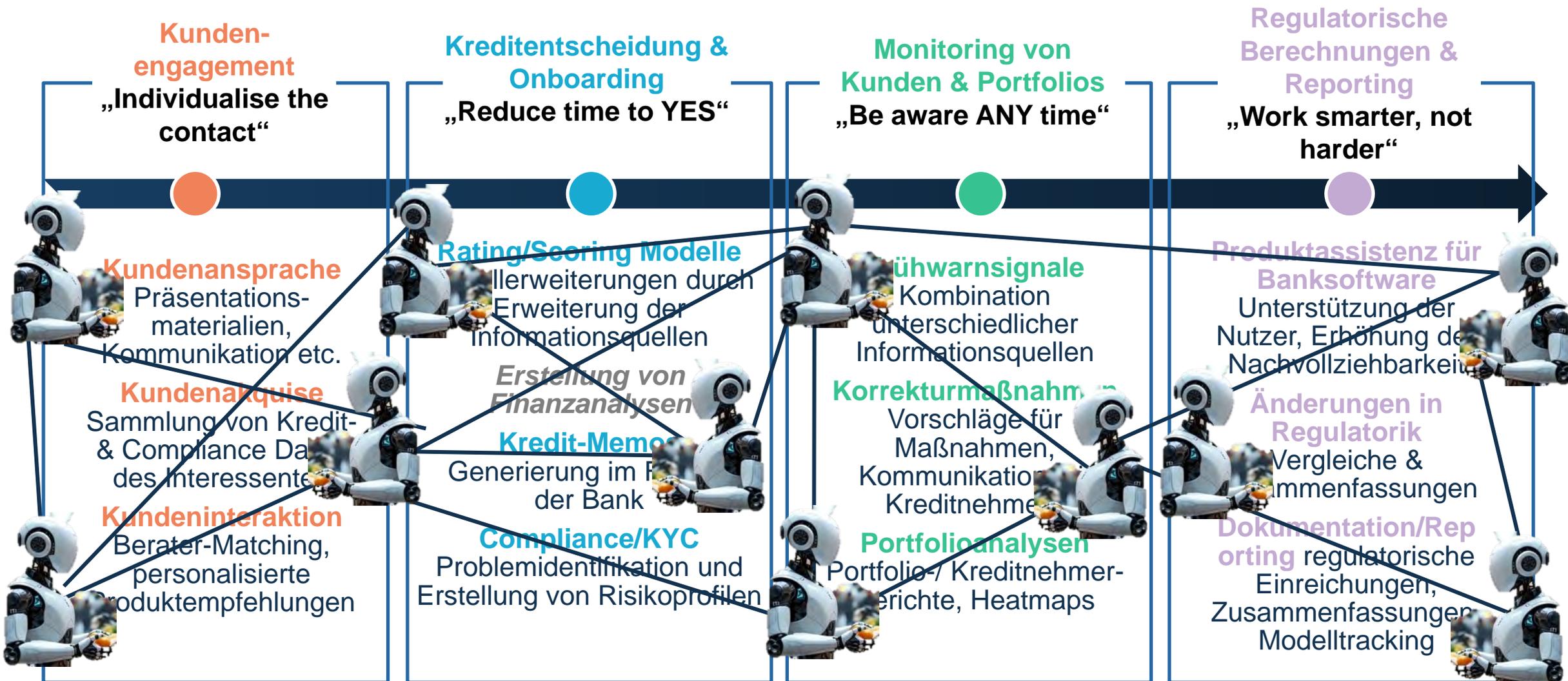
Beispiel: Der Kreditprozess ist gespickt mit manuellen Daten-Aufgaben



...und **Quickwins** ebnen den Start mit recht einfachen technologischen Aufwänden



Im Zielbild ist jede Aktivität ein eigener GenKI Agent und verfügt über eine eigene Wallet für Echtzeit-Transaktionen



**Extract: Und so
„sehen“ Stablecoins
in Echt aus... ;-)**

***Geht halt auch nicht
alles mit GenKI...***



GenAI

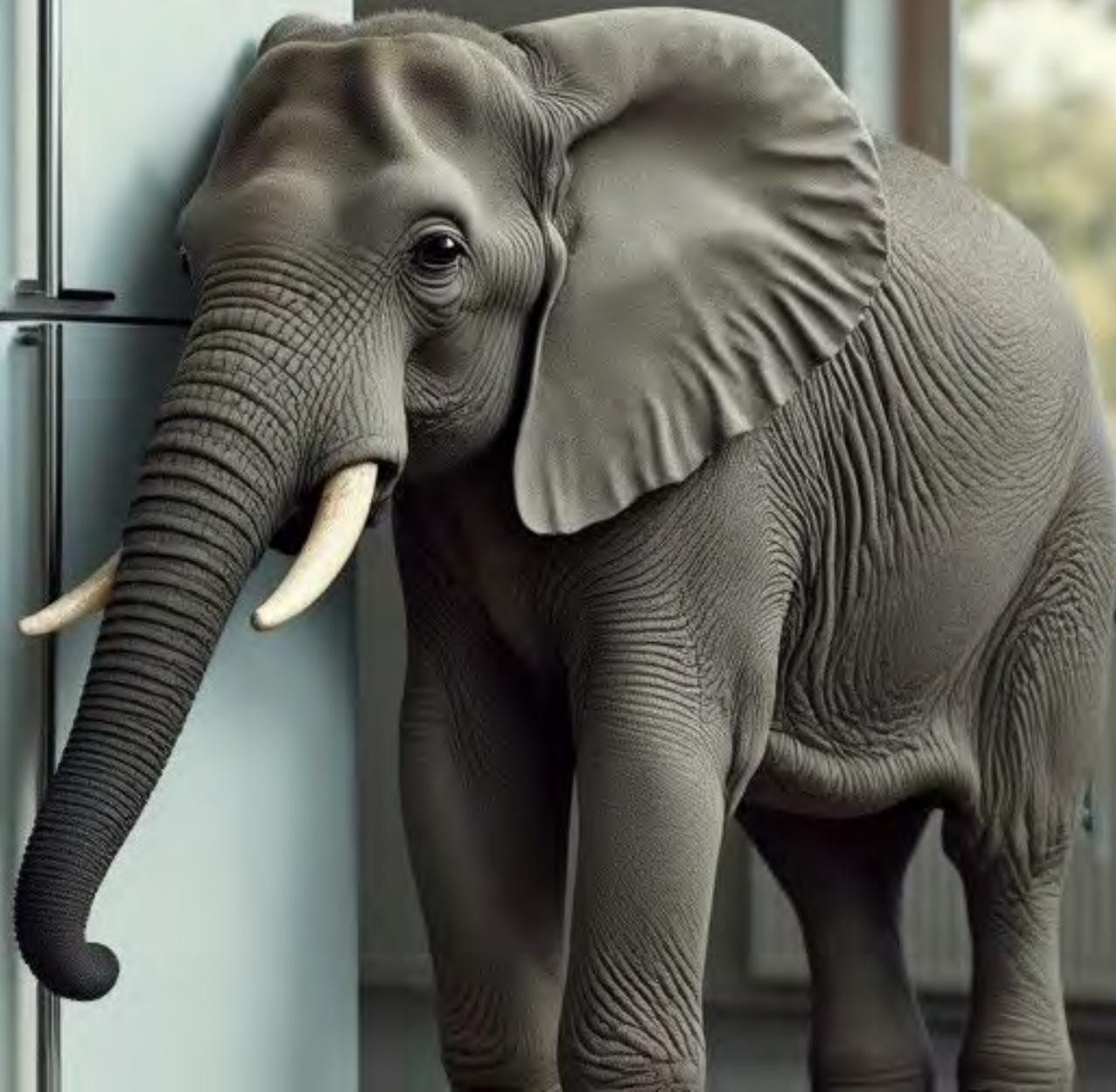
Seite 28 | 12.06.2025 | WI | Datensevice - GenKI zwischen Hype und Realität

Generated

Vor dem Vergnügen kommt die Arbeit...
3 Learnings der letzten 24 Monate.



1 - Entscheidungstransparenz



GenAI

1 - Ganz viele kleine Schritte mit Interventionsoption



2 - Das Glas wird (vorerst) nicht voll...



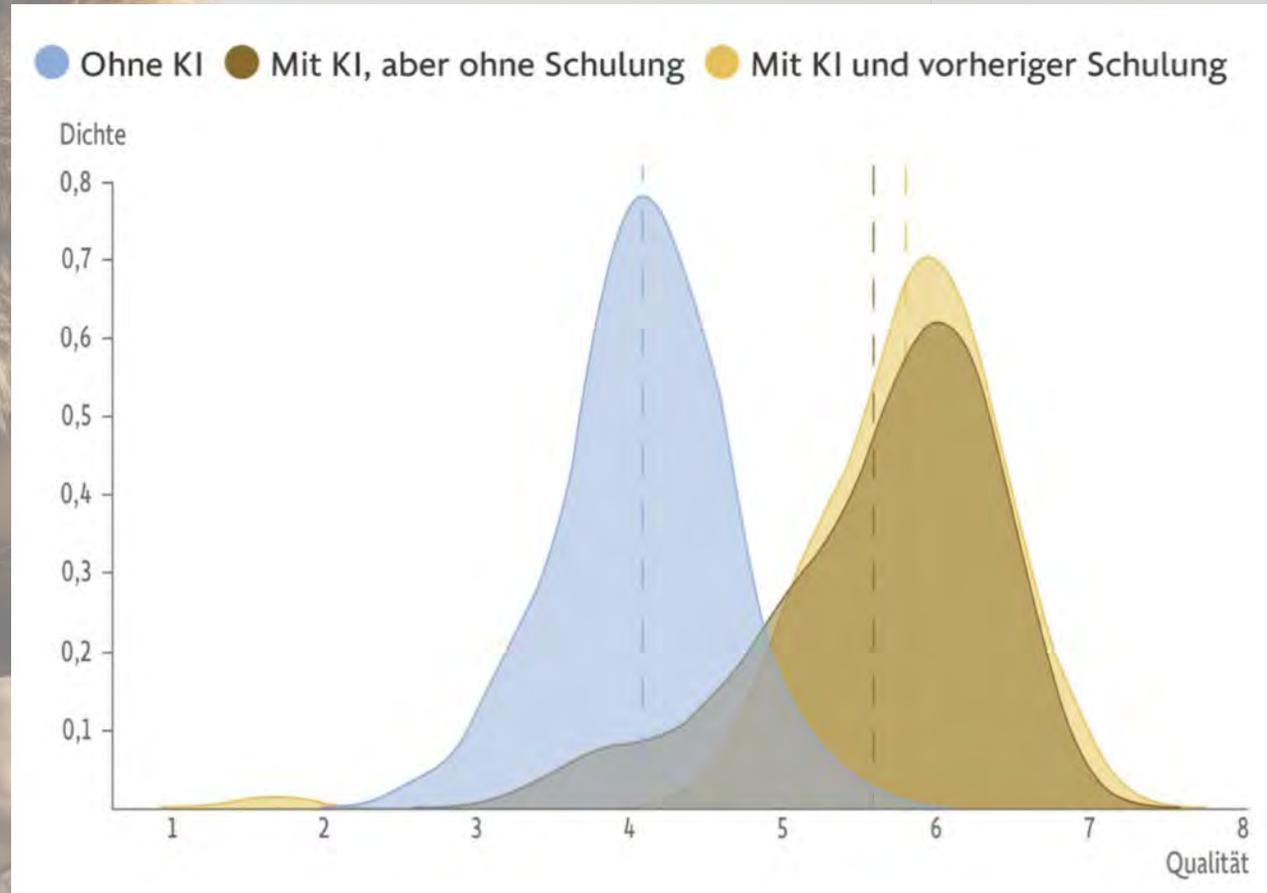
**Reicht aber
trotzdem...**

3 - Demographischer Wandel und die Demokratisierung der Fähigkeiten

3 – Die neuen Fähigkeiten gelten auch für „junge“ und „kleine“ Firmen



GenKI ist keine Gefahr – nur das Ignorieren von GenKI birgt Gefahren



Quelle: Dell'Acqua 2023

**Aber eins ist sicher wie die Rente:
Die finale ENTSCHEIDUNG trifft der Mensch**



Oder ?



GenAI

12.06.2023

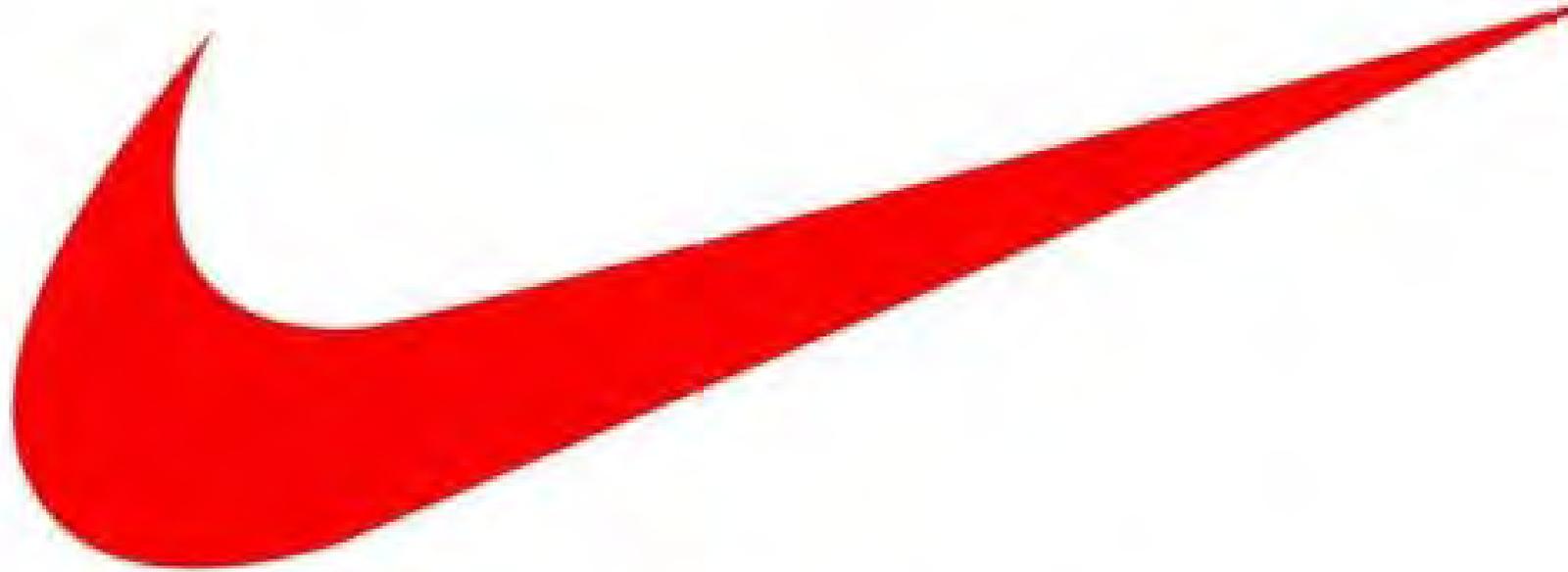
Ein ganz neues **MUST READ** von **Sam Altman**,
um die Zukunft schon jetzt zu verstehen

LB≡BW



The Gentle Singularity - Sam Altman

blog.samaltman.com



JUST DO IT

